



ifmec
· Facilitating Excellence ·

• RESEARCH & REUNION EVENT •

VRIJDAG 10 SEPTEMBER 2021 | SDG HOUSE CAMPUS ZONHEUVEL



INTRODUCTIE

*Innovatie ontstaat in de relatie.
Het zijn de mensen die elkaar inspireren.*

Dit is waarom we voor het eerst dit "Research & Reunion" event organiseren. We zijn enorm trots op het werk dat alle studenten van onze Academy de afgelopen jaren hebben opgeleverd. Ifmec heeft de indruk dat wat men binnen de opleiding doet en onderzoekt voor de eigen organisatie óók in breder verband betekenis heeft. De kennis binnen de Post-HBO, MSc FM en MBA opleidingen delen wij vandaag als inspiratie voor mede-vakgenoten. Alle scripties en thesen worden opgenomen in onze kennisbank en zijn met toestemming van de auteur in te zien. Tevens gebruikt Ifmec deze opgedane kennis voor haar kwalitatieve monitor van de ontwikkelingen in het werkveld en Ifmec's langlopende onderzoeksagenda.

Onderwijsontwikkeling:

Ifmec heeft afgelopen jaar de transitie van de MSc Facility Manager van Engeland naar Europa afgerond. De relatie met de PPA Business School in Parijs wordt volop uitgebouwd. De diploma's van de MSc en MBA worden komend jaar in Parijs uitgereikt. In 2022 wordt onze MSc-opleiding ook in Frankrijk aangeboden. De MBA opleiding als belangrijk middel om de samenwerking tussen HRM, ICT en Finance met FM te versnellen maakt dat de MBA komend jaar in breder verband zal worden aangeboden. Belangrijk binnen de herontwikkeling van de opleiding is dat we continu de betekenis van duurzaamheid voor het facilitaire werkveld centraal stellen in de vorm van onder andere de SDG's. Nu en de komende jaren. Zie onder andere onze video's op ifmec.nl/sdg. Ook richten we ons nog meer op de strategische positie van FM en hoe deze is te versterken. Een mooi vooruitzicht!

Ed Vosselman, Jan van Dalen en Leo Laanen





VOOR IN DE AGENDA

16-09-2021 | Start MSc module Smart FM: Managing Intelligent Buildings

08-10-2021 | Start Post-HBO Facility Management - Ifmec Academy

12-11-2021 | Slotconferentie 'De bijdrage vanuit FM aan de strategievorming na COVID-19'

10-12-2021 | Diploma-uitreiking Post-HBO Facility Management

Graag tot ziens op ons volgende Research & Reunion event op 9 september 2022!





PROGRAMMA

- 09.00 UUR:** ONTVANGST MET ONTBIJTBUFFET IN HET MAARTEN MAARTENSHUIS
- 10.00 UUR:** OPENING DOOR LEO LAANEN
- 10.15 UUR:** ONDERZOEKSRONDE 1 (*KEUZE UIT 3 PRESENTATIES*)
- 10.45 UUR:** PAUZE
- 11.00 UUR:** ONDERZOEKSRONDE 2 (*KEUZE UIT 3 PRESENTATIES*)
- 11.30 UUR:** VERRASSENDE GROEPSACTIVITEIT
- 12.00 UUR:** LUNCH IN MAARTEN MAARTENSHUIS MET RONDLEIDING OVER HET LANDGOED
- 13.30 UUR:** ONDERZOEKSRONDE 3 (*KEUZE UIT 3 PRESENTATIES*)
- 14.00 UUR:** ONDERZOEKSRONDE 4 (*KEUZE UIT 3 PRESENTATIES*)
- 14.30 UUR:** PAUZE
- 15.00 UUR:** OPENING ACADEMISCH JAAR 2021-2022
- 16.00 UUR:** FOOD, DRINKS & MUSIC
- 20.00 UUR:** EINDE



DE SPREKERS



RONDE 1

🕒 10.15 - 10.45

📍 ITALIAANSE KAMER



Anne Wetzer - Ifmec Consultancy

Integratie van FM in het bouwproces

Onderzoek naar de effecten van een vroegtijdige invloed van FM in het bouwproces op arbeidsproductiviteit.

De productiviteit van gebruikers met betrekking tot de gebouwde omgeving is de afgelopen tien jaar een populair onderwerp geweest in het vakgebied Facility Management. Trends en ontwikkelingen zoals:

- slimme en intelligente gebouwen;
 - het realiseren van duurzaamheid en circulariteit;
 - en aandacht voor gezondheid en welzijn zijn echter nog populairder geworden;
- maar wat is hun relatie tot de productiviteit van gebruikers?

Anne geeft je antwoord op deze vraag! Ze gaat in op welke fasen van het bouwproces het wenselijk is om FM te betrekken zodat de gebouwde omgeving een positieve impact heeft op de productiviteit van haar gebruikers. Daarbij bespreekt ze de relatie tussen FM en de gebouwde omgeving, de relatie tussen het bouwproces en BIM, en benoemt ze de elementen en technologieën die de productiviteit van gebruikers binnen de gebouwde omgeving beïnvloeden.

RONDE 1

🕒 10.15 - 10.45

📍 MUZIEKKAMER



Paul Scholten

Zorgvastgoed en hoe nu verder?

Integraal denken naar wijk, naar buurt, naar systeem gaat ons helpen!

Paul Scholten is cum laude afgestudeerd in verschillen opleidingen waaronder de post HBO en MBA van Ifmec. Altijd had hij als speerpunt zorgvastgoed, integrale concepten en inclusie en impact maken. met name besturing en ontwikkeling van zorgvastgoed inclusief financieringen, inclusieve wijken en financieringsconstructies door middel van subsidies ligt zijn expertise.

Hij was vanuit zijn vorige functies directeur bij grotere zorg instellingen op het gebied van verschillen Vastgoed en Facilitymanagement functies en recent gevraagd om namens investeringsmaatschappijen een nieuw zorgconcept voor integrale wijken en inclusiviteit te ontwerpen voor mensen met 1,5 tot 4 keer modaal waarbij het opgebouwde spaargeld behouden blijft voor de kinderen.

Daarnaast is hij expert in zorgsubsidies en wijkgerichte ontmoetingsconcepten. Al deze aspecten faciliteert hij als directeur bij Factizz zorgvastgoed.

RONDE 1

🕒 10.15 - 10.45

📍 PORSELEINKAMER



Leo Laanen - Ifmec

Big Data analytics en FM

Presentatie gebaseerd op de onderzoeken van Jeffrey Saunders, Kyara van der Tuin en Lyan Hoppen over het gebruik van Big Data in het facilitaire werkveld.

Leo Laanen presenteert de status van het Big Data & FM-onderzoek vanuit Ifmec. Dit doet hij op basis van de MSc FM-onderzoeken van Lyan Hoppen en Kyara van der Tuin en de twee Ifmec masterclasses over dit thema van Jeffrey Saunders.

Het belang van Big Data voor FM wordt geïllustreerd met gegevens uit het interview met Gerard Versluis van Nationale Nederlanden, die een Big Data masterclass volgde vanuit de vraag of FM bij kan dragen aan de waardering van Nationale Nederlanden op de beurs Wallstreet in New York.

Big Data staat nog in de kinderschoenen en het is zaak dat Facility Management haar visie hierop (nu we nog aan het ontwikkelen zijn) kan inbrengen.

RONDE 2

🕒 11.00 - 11.30

📍 ITALIAANSE KAMER



Yvette Watson - PHI Factory

Doe eens duurzaam! FM & de SDG's

Presentatie over de bijdrage van FM aan de 17 Sustainable Development Goals. Wat zijn deze en wat kunnen wij doen?

Wat zijn de 17 Sustainable Development Goals en wat kunnen wij doen vanuit FM? Het is niks nieuws dat we moeten verduurzamen. Het gevaar van klimaatverandering, maar ook dingen als hongersnood, armoede, genderongelijkheid en de kwaliteit van onderwijs zijn zaken die ernstige gevolgen kunnen hebben wanneer er niet ingegrepen wordt.

Daarom zijn er in 2015 door de Verenigde Naties 17 invalshoeken opgesteld om de wereld te verduurzamen voor 2030. Het facilitaire werkveld heeft als geen ander invloed op de duurzaamheid van organisaties.

Door duurzame omstandigheden te creëren waarin mensen werken, worden ze gemotiveerd om in hun eigen werk voor de duurzame oplossingen te kiezen. Yvette vertelt in haar presentatie meer over wat de verschillende SDG's zijn en concreet wat FM kan bijdragen om deze doelen te behalen.

RONDE 2

🕒 11.00 - 11.30

📍 MUZIEKKAMER



Rick Krebbers - Royal Schiphol Group

Reset - Adapt & Improve RSG

De invloed van COVID-19 op de organisatie én de inrichting van de werkomgeving.

Covid-19 heeft de luchtvaart hard geraakt. Bij Schiphol Group is afscheid genomen van veel in- en externe collega's, maar is het moment ook aangegrepen om beter en efficiënter te organiseren: het programma Reset, Adapt & Improve.

Ze werken sinds maart met experience platforms gericht op de diverse klantgroepen. In het nieuwe Employee Experience team maken experts van HR, FM en IT gezamenlijk beleid om te komen tot een optimale werkomgeving voor de medewerkers van Schiphol Group. De eerste uitdaging voor dit team is om met de lessen van anderhalf jaar thuiswerken en een nieuwe, kleinere, organisatie een passende werkomgeving te realiseren in Bricks, Bytes en Behaviour.

RONDE 2



11.00 - 11.30



PORSELEINKAMER



Stephan Küppers & Carlo Verlaan

De toegevoegde waarde van FM gedurende COVID-19

In hun MSc onderzoeken is voor Waternet en de zorgsector gekeken naar de invloeden van COVID-19. Zij hebben hun conclusies gebundeld in deze presentatie.

Kantoorwerk wordt seizoenswerk. Stephan Küppers (Engie) en Carlo Verlaan (Partou, Waternet) zijn beiden in 2020 afgestudeerd aan de MSc Facility Management van Liverpool John Moores University. Hun scripties gingen -hoewel met een verschillende invalshoek- over de invloed van COVID19 op FM. Stephan heeft onderzoek gedaan naar de veranderde rol van FM in de zorgsector. Carlo onderzocht de invloed van COVID19 op Activity Based Working.

Ze hebben hun conclusies gebundeld en schetsen in deze interactieve sessie hoe de veranderde rol van FM én de werplek van de toekomst samen komen om voorbereid te zijn op de volgende wereldwijde crisis: de klimaatcrisis.

De lessen die we met zijn allen hebben geleerd uit het omgaan met COVID19 komen hierbij heel goed van pas. En dit keer.....zijn we wél voorbereid!

RONDE 3

🕒 13.30 - 14.00

📍 ITALIAANSE KAMER



Jonathan de Blaauw - Cushman & Wakefield

De facilitaire spagaat – Servicekosten multi-tenant kantoren

Een onderzoek naar ogenschijnlijke spanningen tussen huurders- en eigenaarsbelangen bij servicekosten in multi-tenant kantorgebouwen. Hoe property management waarde toevoegt.

De verwachting van de huurder sluit niet aan bij het servicekostenniveau. Een vastgoedbelegger en huurder bepalen het servicekostenniveau. De belegger verstrekt opdracht aan de property manager om het servicekostenniveau te managen. De belegger is de klant van de property manager. Huurders hebben verschillende wensen. Een gebouw heeft unieke elementen. DE SPAGAAT.

De Facilitaire Spagaat is een onderzoek naar ogenschijnlijke spanningen tussen huurders- en eigenaarsbelangen bij servicekosten in multi-tenant kantorgebouwen. Hoe property management waarde toevoegt. Steeds meer kantoren worden omgevormd van single tenant naar multi-tenant kantoren. De looptijden van huurcontracten worden korter. De dienstverlening van de property manager onder de noemer 'servicekosten' vraagt dan ook om steeds meer flexibiliteit. Dit onderzoek, De Facilitaire Spagaat, is gericht op de klantbeleving, een servicekostenniveau dat aansluit bij de verwachting van de huurder.

RONDE 3

🕒 13.30 - 14.00

📍 MUZIEKKAMER



Nieke Beckeringh van Loenen - Ministerie van Defensie

Van innovatie naar implementatie

Onderzoek naar de wijze waarop innovaties binnen een grote organisatie als Defensie gericht tot uitvoering kunnen worden gebracht.

Het belang van innovaties is groot om een hoogwaardige en informatie gestuurde krijgsmacht te kunnen inzetten. Kennisopbouw, technologische ontwikkeling is nodig om de (potentiele) vijand een stap voor te blijven. De Defensie organisatie wil ook bijdragen aan het oplossen van maatschappelijke uitdagingen zoals bijvoorbeeld de energie transitie.

In de presentatie zal worden ingegaan op factoren die van belang zijn om van succesvolle innovaties ook de stap te kunnen zetten richting het implementeren zodat het in gebruik genomen kan worden.

RONDE 3



13.30 - 14.00



PORSELEINKAMER



Monique Laloe - Haaglanden Medisch Centrum

Duurzaamheid in de zorg

Een onderzoek naar bepalende factoren om duurzame inkoop in de zorgsector te bevorderen.

Er komt steeds meer aandacht voor duurzaamheid, ook binnen de zorg. Kijkend naar verschillende sectoren kan de zorgsector een belangrijke rol spelen bij de duurzaamheid in Nederland. Met een omzet van 90 miljard euro en een inkoopbudget van ruim 20 miljard euro heeft de Nederlandse zorgsector een indrukwekkend potentieel om het bedrijfsleven te verduurzamen. In het algemeen wordt inkoop vaak genoemd als een belangrijke manier om duurzaamheid na te streven.

Maar hoe zijn niet-medische initiatieven op het gebied van duurzaam inkopen eigenlijk georganiseerd in Nederlandse ziekenhuizen? En hoe worden via duurzaam inkopen kansen naar de toekomst gestimuleerd? Kom hierachter tijdens de presentatie.

RONDE 4

🕒 **14.00 - 14.30**

📍 **ITALIAANSE KAMER**



Titia Hielema - MSD

BIM

Systemen van Building Information Modelling hebben de toekomst, maar wat betekent dit voor de facilitaire gebruikersorganisatie?

Ben je nieuwsgierig wat de wetenschap zegt over building information management (BIM)? Wil je weten naar waar en hoe het kan worden toegepast binnen het Facility Management? Welke kansen biedt het?

In het onderzoek van Titia is gekeken welke mogelijkheden BIM biedt voor FM. Dit heeft ze getoetst bij drie gemeenten die elk anders met BIM omgaan. De ene heeft bewust voor BIM gekozen, de ander is er ingerold en de laatste heeft bewust gekozen om BIM niet toe te passen. Ze gaat in een half uur in op hun beweegredenen en tot welke resultaten dit heeft geleid. Daarnaast wil Tgraag een aantal aanbevelingen met jullie delen hoe we in de toekomst beter gebruik kunnen maken van BIM.

RONDE 4

🕒 14.00 - 14.30

📍 MUZIEKKAMER



Inge van de Laar - Planon

De filosofie achter het nieuwe Planon hoofdkantoor

Onderzoek naar de onderliggende concepten van het nieuwe Planon hoofdkantoor en wat dit betekent voor buitenlandse vestigingen.

Voor COVID geloofde Planon al dat het doel van het kantoor zou veranderen in de toekomst. Dat het meer zou worden dan een plek om te werken en je e-mails te checken. Dat het een plek zou worden om elkaar te ontmoeten als collega's, te brainstormen, te innoveren en anderen buiten het bedrijf uit te nodigen om elkaar te inspireren.

Na Covid zal de toekomst van het kantoor nog meer gaan over de competitie met de thuiswerkplek. Het kantoor zal aantrekkelijk moeten zijn. Waar je kunt sporten, lekker kunt lunchen, die goede kop koffie kunt drinken, je collega's kunt ontmoeten in een inspirerende omgeving en waar ingespeeld wordt op de maatschappelijke issues van deze tijd zoals gezondheid, duurzaamheid en vergroening, ondersteund door technische innovaties. De Planon Innovation Campus is hier een voorbeeld in.

RONDE 4

🕒 14.00 - 14.30

📍 PORSELEINKAMER



Bram de Gunst - Belastingdienst

Duurzaam inkopen bij de Nederlandse overheid

Een onderzoek naar de wijze waarop duurzaamheidsdoelstellingen via inkoop verankerd kunnen worden.

Als Rijk kopen wij jaarlijks voor ruim 10 miljard euro in bij vele bedrijven. Met de andere overheden samen loopt dat bedrag zelfs op tot rond de 73 miljard euro. Met die inkoop kan en wil Bram een verschil maken.

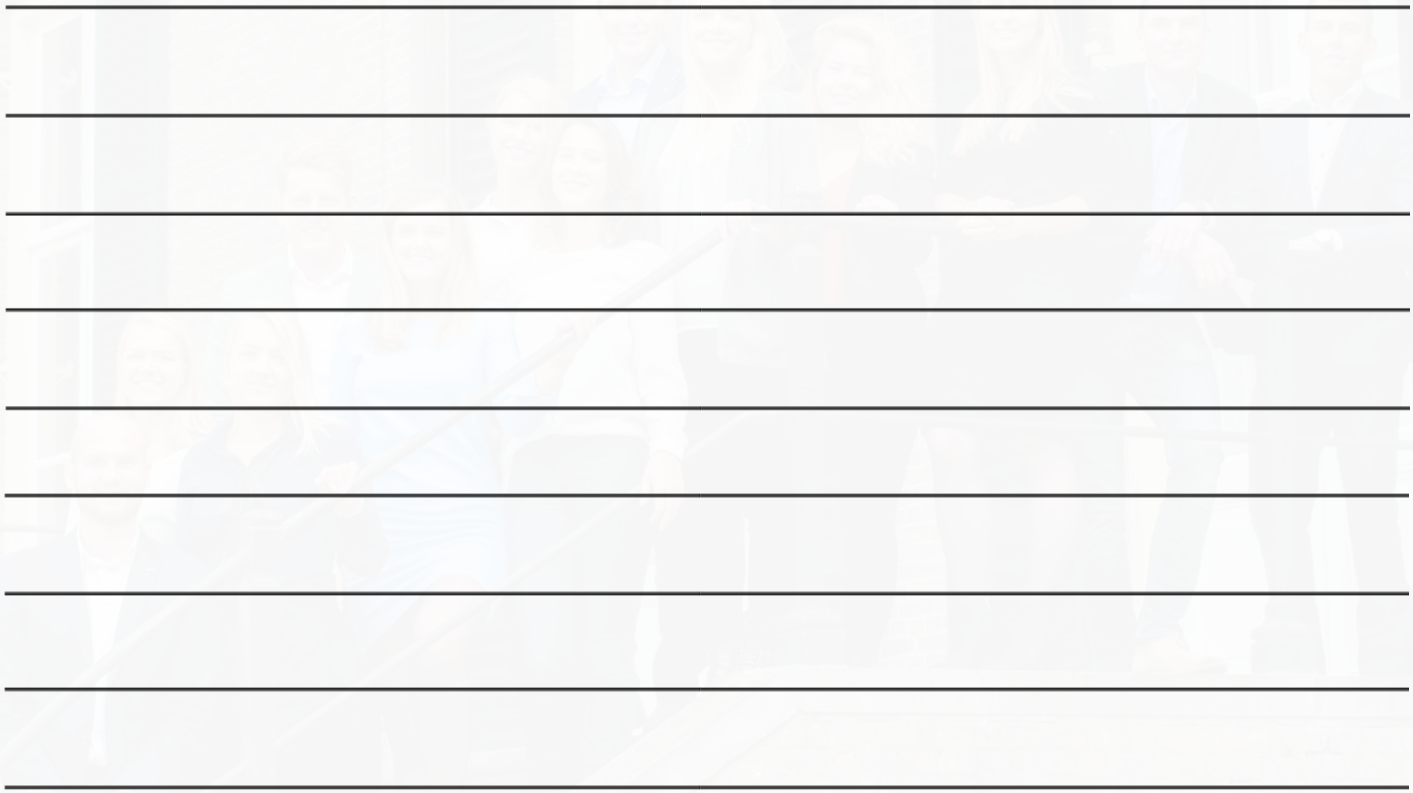
Neem de Logistieke Hub, een centraal distributiepunt aan de rand van Den Haag. Daar verzamelen en bundelen ze goederen van leveranciers en leveren die met duurzaam vervoer af bij de ministeries. Dat scheelt jaarlijks 20.000 kilometer aan vrachtwagenritten. En ze creëren er ook banen mee voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Het Rijk heeft een voorbeeldrol voor de rest van Nederland. Bram en zijn team willen laten zien dat het kan. Dat je door sociaal, innovatief en duurzaam in te kopen bij kunt dragen aan een beter klimaat, aan de ontwikkeling naar een circulaire economie en aan meer baankansen. Dat vraagt iets van ons allen: van opdrachtgevers, inkopers, markt en andere partners gezamenlijk. Samen krijgen we meer voor elkaar. Doet u mee?



NOTITIES









i f m e c
· Research & Innovation ·

www.ifmec.nl | ifmec@ifmec.nl | +31 (0) 50 501 74 09
Landgoed Zonheuvel | Amersfoortseweg 98 | 3941 EP Doorn