



Duurzame facilitaire bevoorrading van de stad Groningen

Een onderzoek naar de rol van FM in de verduurzaming van de
facilitaire logistiek

Even voorstellen...



Thijs Bantema

- Medior Consultant | Ifmec

MBA Facility Management 2021 -2023
Hoofd Facilitaire Services - Alliade

INHOUD

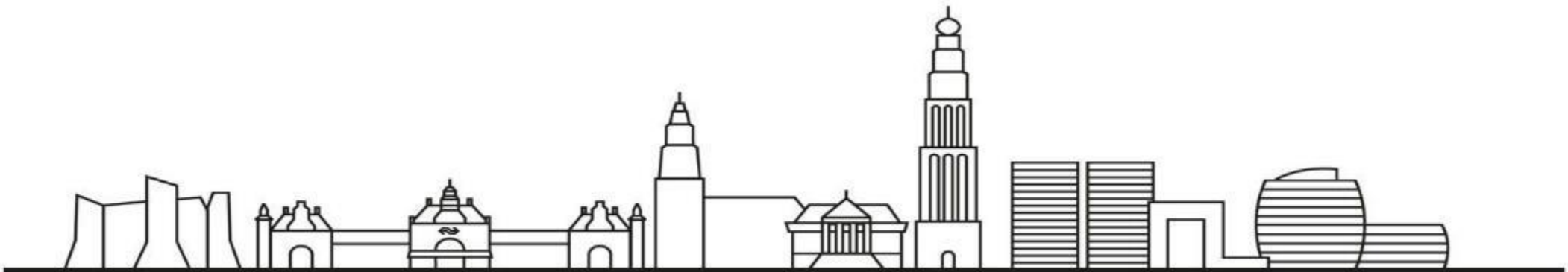
WAT WE BESPREKEN

- Introductie
- Probleemstelling
- Relatie met FM en relevantie onderzoek
- Onderzoeksvragen
- Onderzoeksmethode
- Conclusie per onderzoeksvraag
- Aanbevelingen



Introductie

- Klimaatakkoord Parijs → Klimaatakkoord NL → Groningen CO2 neutraal in 2035
- CO2-uitstoot door mobiliteit moet in 2023 met 10% verlaagd zijn t.o.v. 2015
- Autoluw & zero emissie zones
- Impact op:
 - Burger → van en naar de stad verplaatsen
 - Organisaties → gebruiken mobiliteit voor verschillende doeleinden binnen hun organisatieprocessen.
- Van belang dat men begrijpt wat voor gevolgen deze transitie met zich meebrengt en hoe zij hieraan kunnen bijdragen



Probleemstelling

- Uitdagingen aan verschillende kanten
- Gemeente:
 - Beleid waarmee (lokale, nationale en Europese) doelstellingen worden behaald
 - Tegelijkertijd realistisch tegenover de organisaties en de ontwikkelingen in de markt
 - Jong/nieuw vraagstuk
- Organisaties
 - Groot deel van de mobiliteit in de bedrijfsvoering bestaat uit logistiek van goederen en diensten
 - Hoge frequentie en grote impact maken het vraagstuk complex
 - Jong/nieuw vraagstuk



Relatie met FM en de relevantie van het vraagstuk

Relatie met FM

- Facilitaire logistiek is een groot onderdeel van de logistiek in een stad
- FM is regelmatig verantwoordelijk voor
 - Inkoop en/of de bevoorrading van goederen
 - Ontvangst en aansturing van de bezoekende externe dienstverleners
 - (verbinding met eigen operatie: monteurs, inspecteurs, etc.)

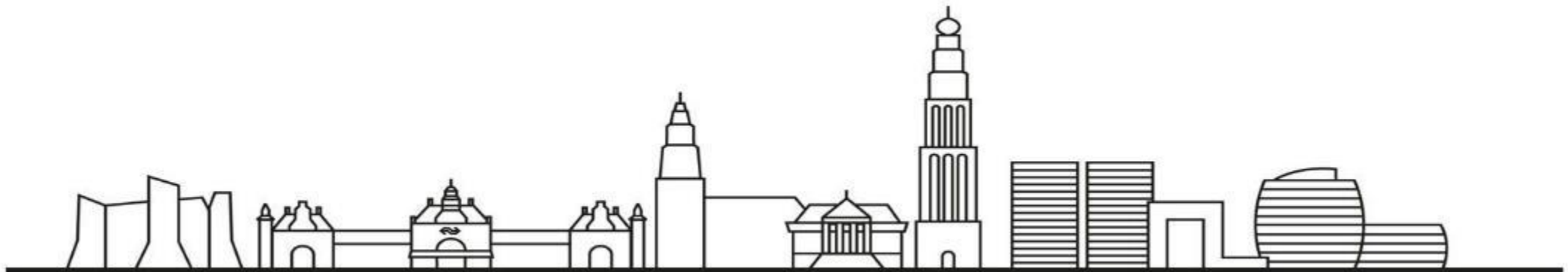
Relevantie van het onderwerp

- Huidig bestaande onderzoeken:
 - Richtten zich op de verduurzaming van de logistiek stromen veroorzaakt door burgers
 - Belichten onvoldoende de relatie tussen (Urban) FM en de verduurzaming van de logistiek
- Hogere druk door wet- en regelgeving
- De rol van FM binnen dit vraagstuk nog onvoldoende gedefinieerd
- Onvoldoende informatie beschikbaar om vraagstuk aan te pakken



‘Hoe kan de facilitaire logistiek in Groningen verduurzaamd worden en welke positie en maatregelen moet (Urban) Facility Management daarin nemen?’

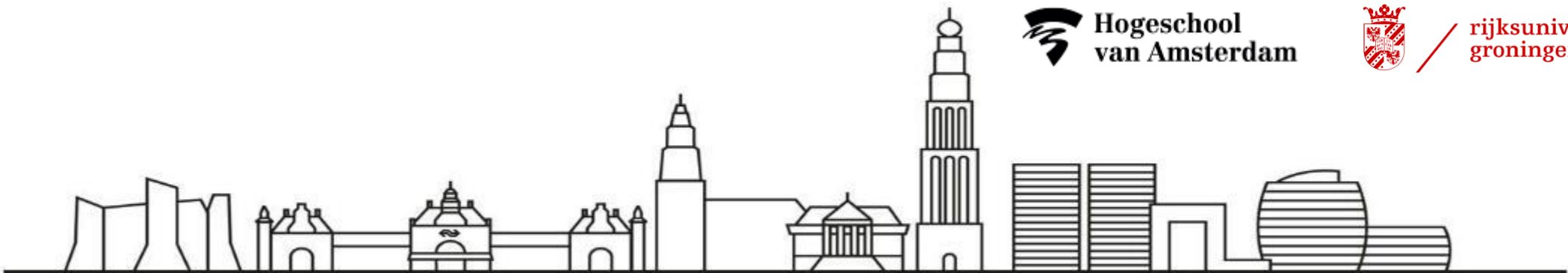
1. Op welke wijze is de (verduurzaming van de) facilitaire logistiek binnen de GG en de organisaties die hier gevestigd zijn op dit moment georganiseerd?
2. Welke rol/positie heeft Facility Management op dit moment in de (verduurzaming van de) facilitaire logistiek van organisaties binnen de GG?
3. Tegen welke knelpunten lopen de GG en de organisaties in Groningen aan als zij de facilitaire logistiek willen verduurzamen?
4. Waar liggen kansen voor Facility Management om de facilitaire logistiek in Groningen te verduurzamen en onder welke voorwaarden kan dit worden gerealiseerd?



Methodologie

- Literatuuronderzoek
- Interviews – respondenten:

Organisatie	Functie
Rijksuniversiteit Groningen	Teamleider logistiek
ZINN (Ouderenzorg)	(Interim) Manager Facilitair Bedrijf
UMCG (ziekenhuis)	Hoofd Logistiek Centrum Eemspoort
Gemeente Groningen	Sr. Beleidsmedewerker Stadsontwikkeling
UWV	Facility Manager
Gemeente Zwolle	Adviseur Facilitair & Circulaire Economie
Hogeschool van Amsterdam	Projectleider + Onderzoeker Duurzame Stadslogistiek
Campus Groningen*	Programmamanager Community Services & Mobiliteit



Conclusie

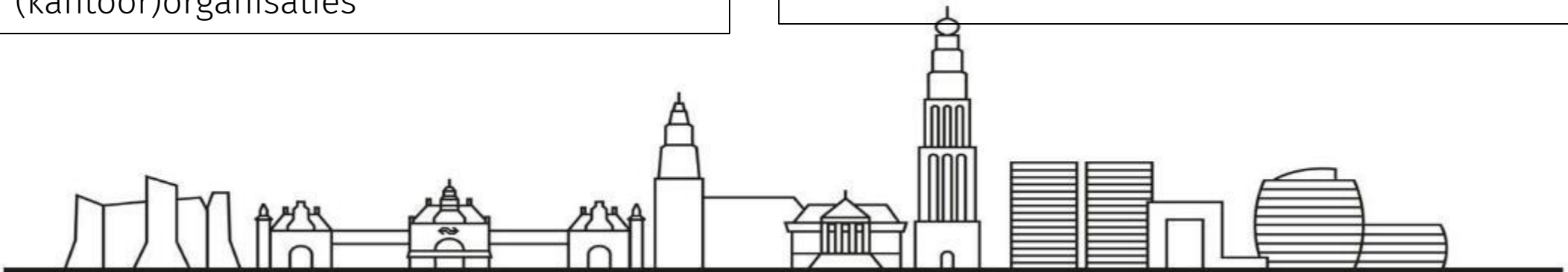
Op welke wijze is de (verduurzaming van de) facilitaire logistiek binnen de GG en de organisaties die hier gevestigd zijn op dit moment georganiseerd?

Gemeente Groningen:

- Green Deal Zero Emission Stadslogistiek
- In 2025 Zero Emissie Zones
- Handhaving door middel van
 - Slimme camera's
 - Ontheffingsbeleid
- Weinig data verzameling (abstract)
- Onvoldoende communicatie tussen GG en (kantoor)organisaties

Organisaties in Groningen:

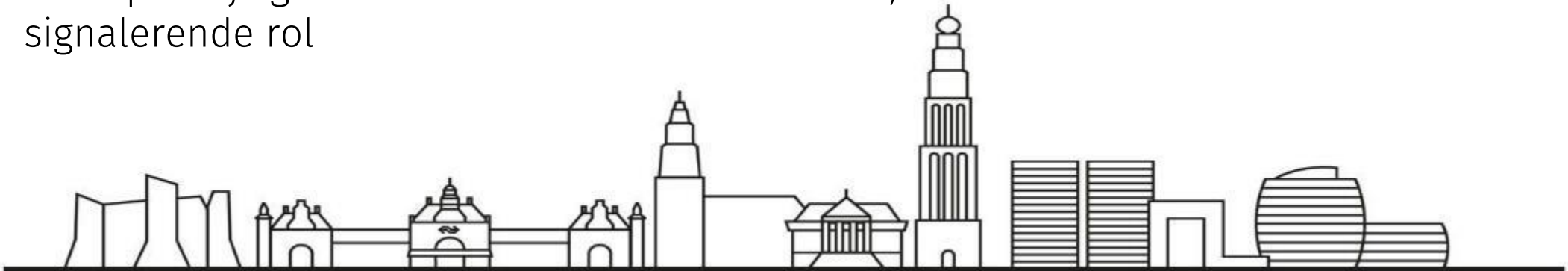
- Levermomenten worden gereduceerd
- Gebruik van logistieke hubs
- Eisen aan duurzaam transport
- Onvoldoende communicatie tussen de (kantoor)organisaties onderling en de GG
- Weinig samenwerkingen op het gebied van inkoop en logistiek



Conclusie

Welke rol/positie heeft Facility Management op dit moment in de (verduurzaming van de) facilitaire logistiek van organisaties binnen de GG?

- Logistiek is vaak onderdeel van FM of werkt samen met FM
- FM kan impact maken binnen het inkoop/aanbestedingstraject
- Lage impact, hoge frequentie en 'simpele' producten en diensten binnen de facilitaire logistiek bieden ruimte voor snelle verduurzaming en voorbeeldfunctie
- FM heeft veel raakvlakken met verschillende duurzaamheidsaspecten
- FM heeft unieke positie voor duurzaamheidsvraagstukken, echter is dit niet terug te zien in de praktijk
- In de praktijk geen kartrekker van duurzaamheid, maar reactief uitvoerende en signalerende rol



Conclusie

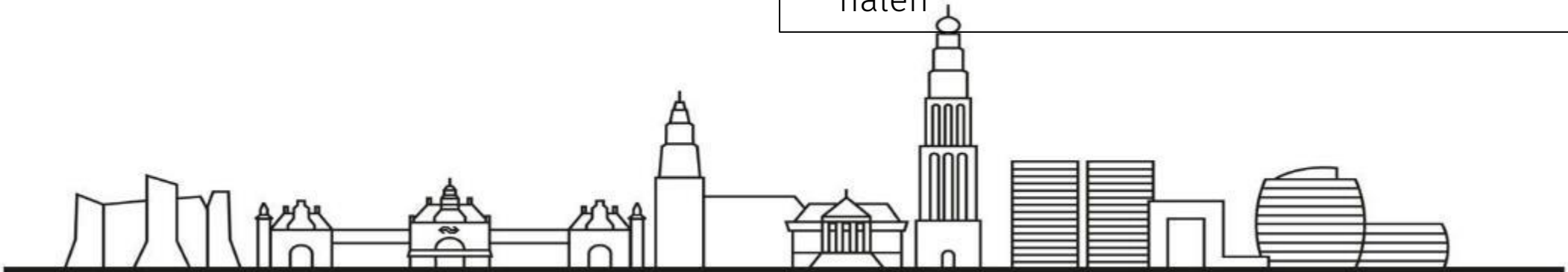
Tegen welke knelpunten lopen de GG en de organisaties in Groningen aan als zij de facilitaire logistiek willen verduurzamen?

Gemeente Groningen:

- Onvoldoende specialisatie, kennis en ervaring op het onderwerp
- Korte termijn denken en onduidelijk beleid
- Weinig organisaties die hun nek durven uit te steken

Organisaties in Groningen:

- Onvoldoende kennis en bewustwording
- Verduurzaming facilitair logistiek krijgt geen prioriteit
- Een logistieke hub is complex te organiseren
- Verduurzamen van vervoer brengt problemen met zich mee
- Het is complex om nauwkeurige data op te halen



Conclusie

Waar liggen kansen voor Facility Management om de facilitaire logistiek in Groningen te verduurzamen en onder welke voorwaarden kan dit worden gerealiseerd?

- Focus je niet op één maar op meerdere oplossingen
- Vraag een duurzaamheidsgroeimodel uit in duurzame inkoop/aanbestedingsprocedures
- Verder ontwikkelen van Urban Facility Management
 - Interdisciplinaire en gebiedsgerichte aanpak
 - FM heeft een centrale rol in het lokale vraagstuk
- Randvoorwaarden
 - Ambitiën van doelen die verder gaan dan eigen organisatie
 - Dwingend beleid GG
 - Goede laadinfrastructuur
 - Subsidie voor duurzaam vervoer en logistieke hubs
 - Data gedreven werken



Hoe kan de facilitaire logistiek in Groningen verduurzaamd worden en welke positie en maatregelen moet (Urban) Facility Management daarin nemen?

De facilitaire logistiek in Groningen kan verduurzaamd worden als:

- FM binnen de gemeente of een bedrijfsinvesteringszone een gebiedsgerichte Urban Facility Management positie aanneemt
- Er verschillende gemeenschappen, samenwerkingen of communities worden gefaciliteerd die gezamenlijk werken aan de verduurzaming van de facilitaire logistiek
- FM binnen deze gemeenschappen, samenwerkingen of communities de taak op zich neemt om te sturen op gezamenlijk inkopen, gedeelde logistieke hubs en zorgt voor kennis en bewustwording bij de besteller
- FM gedurende dit proces gebruikt maakt van haar unieke positie binnen en tussen de verschillende organisaties om met een signalerende functie aandacht te blijven vragen en draagvlak te creëren voor de verduurzaming van de facilitaire logistiek



Aanbevelingen

Facilitaire professional:

- FM moet meer de voorgrond nemen in duurzaamheidsvraagstukken
- Duurzaamheid meer integreren in de FM-functie
- Data gedreven werken uitvragen bij inkoop/aanbestedingstrajecten
- Rapporteren over verduurzaming van de facilitaire logistiek
- Vervolgonderzoek: Hoe kan FM rapporten over duurzaamheid?

Gemeente Groningen:

- Meer initiatief nemen om gemeenschappen/communities met betrekking tot facilitaire logistiek in Groningen op te zetten
- Gebiedsgerichte visie en doelen opstellen, bijv. voor Zernike Campus
- FM meer betrekken bij beleidsontwikkeling duurzame logistiek en stad
- Vervolgonderzoek: Toegevoegde waarde van (U)FM in de beleidsontwikkeling van een gemeente met betrekking tot een duurzame stad of 'Smart City'

Facilitaire markt

- Urban Facility Management verder ontwikkelen binnen duurzame stadsontwikkeling
- Verdere ontwikkeling van maatschappelijke FM-functies in de stedelijke omgeving
- Meer kennisnetwerken in regio's



A large, historic building with a green semi-transparent overlay containing the word 'Vragen?'. The building has multiple stories, many windows with dark shutters, and a prominent gabled roof. In the foreground, there is a gravel courtyard with several outdoor tables and chairs, some with umbrellas. The background is filled with lush green trees and a blue sky with white clouds.

Vragen?